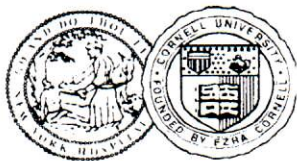


SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

w Poznaniu

im. prof. Ludwika Bierkowskiego



Dział Organizacji i Marketingu

ul. Dojazd 34, 60-631 Poznań
tel. 61-846-46-59, fax. 61-846-46-70
www.szpitalmswia.poznan.pl
marketing@szpitalmswia.poznan.pl



Poznań, 27. 06. 2017r.

List referencyjny

W dniu 25 marca 2017 roku Pan Stanisław Zawacki, trener Warszawskiej Grupy Doradców PR, przeprowadził szkolenie dla pracowników Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Poznaniu z tematu „Komunikacja z Klientem agresywnym i roszczeniowym”.

Omówione treści przedstawione zostały w sposób atrakcyjny dla słuchaczy. Szkolenie odbyło się w przyjaznej atmosferze, z dużą ilością aktywnej pracy grupy. Taki sposób prowadzenia spotkania dla uczestników był bardzo atrakcyjny. Pan Stanisław zbudował dobrą relację z uczestnikami, co przełożyło się na wysokie oceny przeprowadzonego przez niego szkolenia. Uczestnicy podkreślali praktyczność zdobytych umiejętności, w kontekście ich pracy i duże doświadczenie trenera.

Wobec powyższego rekomenduję szkolenia prowadzone przez Pana Stanisława Zawackiego z Warszawskiej Grupy Doradców PR.


DYREKTOR
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ
MINISTERSTWA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI
w Poznaniu im. prof. Ludwika Bierkowskiego
dr in. med. Przemysław Daroszewski